



Politique et Bandeau cookies

Mise à jour le 05/12/2023

Politique cookies

Lors de votre connexion à notre site Internet, Monticket.re peut installer différents cookies sur votre terminal. Certains cookies sont soumis à votre consentement préalable et ne seront déposés que si vous les avez préalablement acceptés. Pour assurer, à votre égard, la transparence des données personnelles que nous collectons et traitons, nous vous expliquons, à travers cette politique relative aux cookies, ce qu'est un cookie, quels types de cookie sont utilisés, pour quel but, quels sont les destinataires des données ainsi collectées et quels sont les moyens dont vous disposez pour gérer ces cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) d'un internaute lors de la consultation d'un site internet, d'une publicité, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé. Lorsque vous vous connectez à un site internet ou que vous naviguez sur une application mobile, un cookie peut être transmis à votre navigateur par le site ou l'application consulté(e). Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web à chaque nouvelle connexion.

Nos engagements

Monticket.re utilise la solution CookieBot, pour gérer le recueil des consentements ou refus au dépôt ou à la lecture des cookies et respecter votre droit au retrait du consentement.

Soucieux de respecter votre vie privée, Monticket.re tient à vous rassurer : le simple fait de se rendre sur notre site Internet et de poursuivre ou non sa navigation ne vaut pas acceptation et n'entraîne pas l'installation de cookies soumis à votre consentement préalable. Tant que vous ne les avez pas acceptés, aucun cookie soumis au consentement préalable ne sera déposé ou lu sur votre terminal. Le refus de donner votre consentement ou l'absence de choix n'empêchent pas l'accès à notre site Internet.

Quelle est la durée de mon choix (consentement ou refus) ?

Votre choix à l'installation de cookies est valable 6 mois après le premier dépôt dans votre terminal. A l'expiration de ce délai, votre choix sera à nouveau demandé. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en vous rendant sur la page [Gestion des cookies](#) présente en bas de chaque page de notre site Internet.

Quels sont les cookies utilisés ?

Différents types de cookies sont déposés sur le site :

➤ Cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et/ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur et repose sur l'intérêt légitime de la Société d'assurer une bonne navigation sur le site. Ils ne sont pas désactivables par défaut. Les données collectées par ces cookies sont conservées pour la durée de votre session.

| Catégorie de cookie | Fournisseur du cookie | Finalité | Durée d'expiration des cookies |
|---------------------|-----------------------|---|--------------------------------|
| Technique | Microsoft | Stocke les identifiants de l'utilisateur le temps de la session | Session |
| | Monticket.re | | Session |
| Technique | Microsoft | Empêcher les attaques par falsification de requête intersites | Session |
| Consentement | CookieBot | Gère votre consentement | 12 mois |

➤ **Autres cookies :**

La base juridique pour tous les cookies suivants est votre consentement préalable. Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez.

▪ **Cookies de mesure d'audience**

Les cookies de mesure d'audience permettent à Monticket.re de comprendre la façon dont les visiteurs accèdent à notre site et d'obtenir des statistiques relatives à leur parcours de navigation afin d'optimiser l'ergonomie, le contenu, etc.

| Catégorie de cookie | Fournisseur du cookie | Finalité | Durée d'expiration des cookies |
|---------------------|-----------------------|---|--------------------------------|
| Marketing | Google | Assurer la diffusion d'annonces ou le re-ciblage | 13 mois |
| Marketing | Google | Stocke les données pour proposer de la publicité ciblée | 13 mois |
| Marketing | Google Analytics | Stocker et compter les pages vues | 12 mois |
| Statistique | Google Analytics | Stocker et compter les pages vues | 1 jour |
| Statistique | Google Analytics | Lire et filtrer les requêtes | Session |
| Statistique | Google Analytics | Stocker et compter les pages vues | 12 mois |
| Statistique | Google Analytics | Stocker l'heure de la visite | Session |
| Statistique | Google Analytics | Stocker le calcul des jours et de l'heure pour l'achat | 12 mois |

| Catégorie de cookie | Fournisseur du cookie | Finalité | Durée d'expiration des cookies |
|---------------------|-----------------------|---|--------------------------------|
| Statistique | Google Analytics | Stocker le mot-clé et le moteur de recherche utilisés | 6 mois |
| Statistique | Google Analytics | Créer des variables personnalisées | Session |
| Statistique | Google Analytics | Stocker le nombre de demandes de service | Session |
| Statistique | Google Analytics | Stocker l'heure de la visite | Session |

Les données statistiques issues des cookies sont conservées pour une durée de 25 mois.

A qui sont destinées les données collectées par les cookies utilisés ?

Seuls ont accès à vos données personnelles, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Les services habilités de Monticket.re ;
- Les tiers agissant en qualité de responsables de traitement conjoints : les plateformes et réseaux sociaux précités (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc.) ont accès à votre historique de navigation sur notre Site lorsque vous l'acceptez par le biais de notre bandeau cookie. Nous vous informons que ces responsables de traitement conjoints sont seuls responsables des éventuels transferts et traitements de données réalisés au sein et/ou hors de l'Espace Economique Européen par le biais des cookies réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur les modalités des traitements de données réalisés par ces tiers, veuillez-vous reporter à leurs Politiques de confidentialité.

Comment exercer vos droits RGPD ?

Vous disposez du droit de retirer votre consentement au dépôt et/ou à la lecture des cookies soumis à votre consentement préalable à tout moment à partir de notre outil de gestion des cookies accessible depuis chaque page du site. Conformément à, et dans les limites des dispositions légales applicables, vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant ou de demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès (cf. www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- dpo@monticket.re
- A l'attention du DPO – 9 Rue du Grand Canal – Parc technologique Sainte Clotilde – 97490 – Saint Denis

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.). La demande doit également être accompagnée de tout élément permettant de justifier de l'identité du demandeur et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Monticket.re vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté Monticket.re, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.