

Politique de confidentialité

Version en date du 05/12/2023

Préambule

La présente Politique de Confidentialité est destinée à vous expliquer, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) pourquoi Monticket.re traite vos données personnelles, comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment les exercer.

Monticket.re se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification prendra effet immédiatement. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique, accessible depuis toutes les pages du Site et ce, afin de vous tenir informé de la dernière version en ligne applicable. Nous vous invitons également à vérifier la date indiquée sur la présente Politique afin de connaître la date de la dernière mise à jour.

Sommaire

1. Pourquoi Monticket.re a-t-elle besoin de collecter et de traiter vos données et sur quel fondement juridique repose leur traitement ?	1
2. Quelles sont les données que Monticket.re collecte et traite dans le cadre de son activité ?	2
3. Avec qui Monticket.re partage-t-elle vos données ?	3
4. Vos données sont-elles transférées hors UE ?	3
5. Combien de temps sont conservées vos données ?	3
6. Prospection et publicité ciblée	4
7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?	4
7.1. Vos droits sur vos données	4
7.2. L'exercice de vos droits	6

1. Pourquoi Monticket.re a-t-elle besoin de collecter et de traiter vos données et sur quel fondement juridique repose leur traitement ?

La [Société] collecte vos données personnelles afin de répondre aux finalités décrites ci-dessus. Chacune de ces finalités repose sur un fondement juridique qui autorise Monticket.re à réaliser les traitements.

Finalités	Base juridique
Gestion des cookies marketing et statistiques	Votre consentement
Gestion des cookies techniques	Intérêt légitime de Monticket.re à assurer le bon fonctionnement du site internet lors de votre visite.
Gestion des comptes	L'exécution de mesures contractuelles (C.G.U)
Gestion de la newsletter	Intérêt légitime de Monticket.re à vous adresser des informations

Gestion de la prospection commerciale	Votre consentement
Gestion des demandes de contact	Intérêt légitime de Monticket.re à traiter les demandes qui lui sont adressées
Gestion des publications d'évènements	Intérêt légitime de Monticket.re à traiter les demandes de publications d'évènements qui lui sont adressées
Gestion des commandes de billet	Exécution de mesures contractuelles
Gestion de la comptabilité générale	Obligation légale et/ou réglementaire à laquelle est assujetti Monticket.re
Gestion des demandes de droits reconnus par le RGPD	Obligation légale et/ou réglementaire à laquelle est assujetti Monticket.re

De façon générale, Monticket.re ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

2. Quelles sont les données que Monticket.re collecte et traite dans le cadre de son activité ?

Monticket.re collecte différents types de données personnelles vous concernant :

Les données personnelles que vous nous communiquez directement :

- Lorsque vous remplissez un formulaire de contact,
- Lorsque vous créez un compte sur notre site internet,
- Lorsque vous souhaitez conclure un contrat avec Monticket.re,
- Lorsque que vous vous inscrivez à notre Newsletter,
- Lorsque vous adressez une demande d'information,
- De façon générale, lorsque vous échangez avec Monticket.re de toute autre manière.

Les données personnelles que nous collectons automatiquement

Lorsque vous accédez au Site, certaines informations vous concernant sont collectées automatiquement, notamment, les informations sur votre navigation. Monticket.re utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec le Site.

Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la [Politique des Cookies](#).

3. Avec qui Monticket.re partage-t-elle vos données ?

Monticket.re est susceptible de transmettre vos données aux seuls destinataires habilités, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant la/les finalité(s) concernée(s) : le personnel de Monticket.re, et des organismes externes, des sous-traitants avec qui notre relation est contractuellement encadrée pour inclure les exigences découlant de la protection des données personnelles.

Finalité	Destinataires
Gestion de la Newsletter	Sur la base de votre consentement, vos données seront transmises aux partenaires de Monticket.re afin de vous adresser de la newsletter. Vous pourrez à tout moment vous désinscrire via le lien de désinscription en bas de chacune de nos communications.
Gestion des demandes de droits reconnus par le RGPD	DPO de Monticket.re Toute autre personne permettant de répondre à votre demande d'exercice des droits reconnus par le RGPD

4. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et situés en France.

Si vos données venaient à être transférées hors de l'EEE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

5. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées par Monticket.re pendant le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

Finalité	Durée de conservation
Gestion des cookies marketing et statistiques	Les données sont conservées pendant 25 mois par Monticket.re puis sont supprimées.
Gestion des cookies techniques	Les données sont conservées le temps de votre session sur le site internet de Monticket.re
Gestion des comptes	Les données sont conservées 3 ans à compter de votre dernière connexion.
Gestion de la newsletter	Sous réserve du retrait de votre consentement, les données sont conservées 3 ans à compter du dernier contact établi.

Gestion des demandes de contact	Les données sont conservées 12 mois à compter du traitement de votre demande.
Gestion des commandes	Les données seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle puis archivées conformément aux délais de prescription en vigueur soit pendant une durée de cinq (5) ans.
Gestion de la comptabilité générale	Conformément aux dispositions légales en vigueur, les données sont conservées pendant une durée de 10 ans.
Gestion des demandes de droits reconnus par le RGPD	<p>Vos données seront conservées le temps de l'instruction de votre demande, puis archivées conformément aux délais de prescription en vigueur soit pendant une durée de cinq (5) ans.</p> <p>Les données relatives aux pièces d'identité seront conservées pendant une durée d'un (1) an dans le respect des délais légaux applicables.</p> <p>En cas d'opposition, les données seront conservées pendant une durée minimale de trois (3) ans aux seules fins de garantir l'effectivité de votre droit d'opposition</p>

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO de Monticket.re (Cf. Art. 7.2 de la présente Politique).

6. Prospection et publicité ciblée

Dès lors que vous avez accepté de recevoir des offres commerciales de la part de Monticket.re, vous pouvez, à tout moment, revenir sur votre choix en cliquant sur le lien de désinscription en bas du mail ou en renvoyant STOP, comme indiqué dans les SMS qui vous sont envoyés. Si vous avez accepté de recevoir des newsletters de la part de la Monticket.re, vous pourrez à tout moment, manifester votre souhait de ne plus en être destinataire, grâce au lien de désinscription présent dans chacune des lettres d'information réalisée.

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

7.1. Vos droits sur vos données

En application et dans la limite des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données	Vous pouvez obtenir de Monticket.re la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par Monticket.re.
Droit de rectification de vos données	Vous pouvez obtenir de Monticket.re, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Droit à l'effacement de vos données	Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à Monticket.re, l'effacement de vos données, si par exemple, vous estimez que le traitement de vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
Droit à la portabilité de vos données	Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à Monticket.re de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à Monticket.re (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.
Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées pour un objectif précis, sous réserve d'exposer les raisons tenant à votre situation particulière. En revanche, en cas de prospection commerciale, vous pouvez vous opposer sans motif et à tout moment (cf. ci-après droit de retrait du consentement).
Droit à la limitation du traitement de vos données	Dans le cas où vous contestez l'exactitude des données utilisées par le responsable de traitement ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, le responsable de traitement peut procéder à une vérification ou à examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de lui demander de ne plus utiliser vos données ; il devra en revanche les conserver. A l'inverse, si le responsable de traitement envisage d'effacer vos données vous pouvez lui demander, en vertu de ce droit, de les conserver les données pour exercer un droit en justice, par exemple.
Droit de retirer son consentement	Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (envoi de nos offres commerciales électroniques, par exemple), vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement.
Droit de donner des directives post-mortem	Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pourrez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

7.2. L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- dpo@monticket.re
- Par courrier : A l'attention du DPO – 9 Rue du Grand Canal – Parc technologique Sainte Clotilde – 97490 – Saint Denis

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.) et être accompagnée de tout élément permettant de justifier de votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Monticket.re vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté Monticket.re, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL, directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.